



CAMERA  
ARBITRALE  
DI MILANO

ACADEMY

dal 13 settembre 2023 | h.9.00-18.00

# CORSO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

EVENTO IN PRESENZA



[ISCRIVITI](#)



# LE COMPETENZE PER DIVENTARE UN MEDIATORE

13-20-27 settembre, 4-11-18-25 ottobre, 2 novembre 2023  
ore 9.00-18.00 - via Meravigli 9/b - Milano

Formatori esperti guidano i partecipanti alla scoperta della mediazione, in un **percorso estremamente pratico** che privilegia l'uso di simulazioni ed esercitazioni per trasmettere al meglio i principi dell'essere mediatori.

L'obiettivo è quello di consentire ai partecipanti di **acquisire solide basi sulle quali costruire un personale stile di mediazione**, adeguato alle proprie caratteristiche e lontano da modelli preconfezionati.

Il percorso formativo si articola in giornate formative di 8 ore, per un totale di **56 ore di formazione nelle quali apprendere le tecniche, la filosofia e la pratica della buona mediazione.**

Ampio spazio viene garantito alle **esercitazioni**, partendo da **simulazioni** specifiche delle singole fasi della mediazione (fase introduttiva, esplorativa e negoziazione), per poi passare all'intera procedura.

Tutti i partecipanti hanno la possibilità di **sperimentare sia il ruolo di mediatore, sia di parte, sia di osservatore**: tutti punti di osservazione da cui si può imparare molto.

Il corso si svolge in presenza in via Meravigli 9/b a Milano.

L'esame scritto si tiene il 2 novembre: i dettagli sullo svolgimento verranno comunicati durante il corso. La data per l'esame orale verrà invece definita individualmente con ogni partecipante.

## CONTATTI

[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

Tel: 02 8515.4557 - [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)

# PROGRAMMA

---

13 SETTEMBRE 9.00-13.00

**INTRODUZIONE ALL'ADR.  
LA NORMATIVA SULLA MEDIAZIONE**

Chiara Giovannucci Orlandi

14.00-18.00

**CONFLITTO E COMUNICAZIONE**

Vincenza Bonsignore

20 SETTEMBRE 9.00-13.00

**LE FASI DEL PROCEDIMENTO E IL PRIMO  
INCONTRO**

Carlo Riccardi, Claudia Giustiniani

14.00-18.00

**LA FASE ESPLORATIVA: LA RICERCA DELLE  
INFORMAZIONI**

Carlo Riccardi

27 SETTEMBRE 9.00-13.00

**LA NEGOZIAZIONE - DALLE POSIZIONI  
AGLI INTERESSI**

Marco Mariani, Claudia Giustiniani

14.00-18.00

**LA NEGOZIAZIONE - STILI NEGOZIALI**

Marco Mariani, Claudia Giustiniani

4 OTTOBRE 9.00-13.00

**PARTE 1 - LA MEDIAZIONE ONLINE**

**PARTE 2 - OSSERVAZIONE DI UN  
MEDIATORE ALL'OPERA\***

Corrado Mora

*\*simulazione di un caso di mediazione con il formatore nel ruolo di mediatore*

---

**LE LEZIONI SI TERRANNO IN VIA MERAVIGLI 9/B  
DALLE 9,00 ALLE 18,00**

# PROGRAMMA

---

14.00-18.00

## **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

*DISCORSO INTRODUTTIVO  
E FASE ESPLORATIVA*

Carlo Riccardi

11 OTTOBRE

9.00-18.00

## **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

*FASE ESPLORATIVA*

Orsola Francesca Arianna, Claudia Giustiniani, Carlo Riccardi, Paola Ventura

18 OTTOBRE

9.00-18.00

## **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

*NEGOZIAZIONE*

Lydia Ansaldi, Stefania Lattuille, Antonietta Marsaglia, Corrado Mora

25 OTTOBRE

9.00-18.00

## **ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

*INTERA PROCEDURA*

Andrea Bandini, Isabella Buzzi, Mario Dotti, Claudia Giustiniani

---

2 NOVEMBRE

## **ESAME SCRITTO**

I dettagli sull'articolazione delle prove d'esame scritto verranno forniti durante il corso.

6-17 NOVEMBRE

## **ESAME ORALE**

L'esame orale consiste in una simulazione in cui il candidato assume il ruolo di mediatore; avrà durata di circa un'ora. Data e ora dell'esame orale verranno concordate singolarmente con i corsisti nelle opzioni previste tra il 6 e il 17 novembre 2023.

---

**LE LEZIONI SI TERRANNO IN VIA MERAVIGLI 9/B  
DALLE 9,00 ALLE 18,00**

# I FORMATORI

---



**LYDIA  
ANSALDI**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**ORSOLA  
ARIANNA**  
Mediatore,  
Formatore



**ANDREA  
BANDINI**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**VINCENZA  
BONSIGNORE**  
Psicoterapeuta, Avvocato,  
Formatore, Mediatore



**ISABELLA  
BUZZI**  
Mediatore,  
Formatore



**MARIO  
DOTTI**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CHIARA  
GIOVANNUCCI  
ORLANDI**  
Responsabile scientifico  
formazione CAM



**CLAUDIA  
GIUSTINIANI**  
Case Manager Servizio  
Conciliazione CAM,  
Mediatore, Formatore



**STEFANIA  
LATTUILLE**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**MARCO  
MARIANI**  
Professore di  
Negoziazione, Formatore



**ANTONIETTA  
MARSAGLIA**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CORRADO  
MORA**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore



**CARLO  
RICCARDI**  
Responsabile iniziative  
formative CAM, Mediatore,  
Formatore



**PAOLA  
VENTURA**  
Avvocato, Mediatore,  
Formatore

# I N F O

## POSTI DISPONIBILI

Il corso è a numero chiuso e prevede un massimo di 30 partecipanti.

Il corso è conforme alla previsione di cui all'art. 18 lett. f) del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180.

## LE DATE

13-20-27 settembre, 4-11-18-25 ottobre, 2 novembre

***Le lezioni si tengono dalle 9.00 alle 18.00 presso v. Meravigli 9/b***

ESAME SCRITTO: 2 novembre

ESAME ORALE: data e ora da concordare individualmente.

## RINUNCE E RIMBORSI

Eventuali rinunce dovranno essere comunicate entro il 5 settembre 2023. Per rinunce successive a tale data non è previsto alcun rimborso. CAM si riserva il diritto di annullare il corso: in tal caso le quote versate verranno interamente restituite.

## QUOTE DI ISCRIZIONE

**Quota intera: €1.200 (iva esente).**

**Quota scontata: €1.090 (iva esente)** - dedicata a studenti, under35, soci AIGI, ALGIUSMI e ARBITRANDO.

Le iscrizioni si effettuano online sul sito di Camera Arbitrale:  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)

## MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Online con carta di credito  
*oppure*

Bonifico a favore di  
Camera Arbitrale di Milano  
IBAN:

IT53W0569601600000061000X20  
CAUSALE: cognome del  
partecipante + FOR/23/0004

*(copia del bonifico deve essere inviata a [eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it) entro 5 giorni dall'iscrizione)*



## ISCRIVITI

## CONTATTI

[eventiadr@mi.camcom.it](mailto:eventiadr@mi.camcom.it)  
02.8515.4557  
[www.camera-arbitrale.it](http://www.camera-arbitrale.it)