



Camera di Commercio  
Terni



Ente di formazione Accreditato presso Regione  
Campania e Ministero della Giustizia -  
attestazione SOA, certificazione di qualità,  
consulenza in materia di appalti pubblici,  
sicurezza del lavoro, amministrazione,  
corsi per mediazione civile



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO  
UNI EN ISO 9001:2008

## CORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER MEDIATORI (18 ORE)

Terni, 15 e 16 aprile 2019

### PROGRAMMA

**LUNEDI' 15 APRILE - ore 8,30 – 13,30 / ore 14,30 – 18,30**

#### **MODULO I - L'evoluzione della normativa sulla mediazione civile e commerciale; Dlg.s 28/2010 s.s.**

- La mediazione obbligatoria
- La Mediazione Delegata
- L'incontro di programmazione
- I tempi della mediazione
- L'efficacia esecutiva dell'accordo
- Le possibili sanzioni per mancata partecipazione
- La mediazione prevista nelle clausole contrattuali: possibilità di accordi e convenzioni
- Il codice etico dei mediatori

**MARTEDI' 16 APRILE - ore 8,30 – 13,30 / ore 14,30 – 18,30**

#### **MODULO II – Il linguaggio del mediatore**

Il modulo II intende offrire un approccio innovativo alla professione di mediatore che parte innanzitutto dalla capacità di rendere credibile questa professione e chi la svolge, facendone percepire il valore. A tal fine è anche necessario ampliare le possibilità di comprensione e gestione di strumenti e strategie avanzate in grado di consentire al Mediatore di comunicare meglio "i segnali di valore", per condurre le parti in maniera più agevole verso la risoluzione e ridefinizione del problema.

#### **CONTENUTI**

- Marketing dei servizi
- Il modello Servuction
- L'azienda Camera di Conciliazione
- Marketing dell'organismo di conciliazione
- Personal Branding
- I segnali del valore
- Il marketing del professionista
- Tracciare la mappa delle posizioni divergenti
- La moltiplicazione delle opzioni: dal brainstorming al mind mapping

#### **Docenti:**

- ✓ Dr. Luca Iovine – consulente aziendale e mediatore
- ✓ Avv. Beniamino Mariano – avvocato e mediatore