

Contratto-tipo di vendita di mobili e beni di arredamento al cliente finale

CONTRATTO N.DEL.....
 FATTURA NO Sì P. IVA CLIENTE..... /CF.....
 SIG./RAG. SOC..... TEL.....
 CELLULARE..... INDIRIZZO..... CAP..... CITTA'.....
 LUOGO DI CONSEGNA..... PIANO..... SCALA.....
 CITTA'OPERATORED'ACQUISTO.....
 VENDITORE.....MISURE: A CARICO DEL VENDITORE COMUNICATE DALL'ACQUIRENTE
 PRESENZA ALLEGATI (controfirmati): DISEGNI N. PAGINE..... DISTINTE N. PAGINE.....

SERVIZI			
DESCRIZIONE	SPECIFICHE	PREZZO(*)	
PROGETTAZIONE			
TRASPORTO			
MONTAGGIO			
INTERVENTO AUTOSCALA			
LAVORI DI LABORATORIO-MODIFICHE			
ALTRO (installazione, opere murarie, idrauliche, ecc.)			
BENI			
ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) Prezzi comprensivi di IVA salvo nel caso di fatturazione in cui sono indicati al netto di IVA	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA compresa (IVA esclusa in caso di fatturazione)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IVA compresa	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
ACCONTO			
SALDO			

CONDIZIONI DI PAGAMENTO:
 TERMINE DI CONSEGNA CONCORDATO:
 OSSERVAZIONI:

 DATA:

PARTE VENDITRICE

PARTE ACQUIRENTE

(da utilizzare solo nel caso in cui la precedente tabella del contratto non sia sufficiente a contenere tutte le informazioni relative ai beni in oggetto)

BENI			
ARTICOLO	DESCRIZIONE	N.	PREZZO (*)
(*) Prezzi comprensivi di IVA salvo nel caso di fatturazione in cui sono indicati al netto di IVA	IMPORTO TOTALE (SERVIZI+BENI) IVA compresa (IVA esclusa in caso di fatturazione)		
	COMPILARE IN CASO DI FATTURAZIONE	IMPONIBILE	
		IVA	
		IVA compresa	
	CAPARRA CONFIRMATORIA		
ACCONTO			
SALDO			

DATA:

PARTE VENDITRICE

PARTE ACQUIRENTE

Condizioni generali di vendita di mobili e beni d'arredamento

Premessa

Questo contratto e le seguenti condizioni generali di vendita si conformano alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel proseguo identificato come Codice del consumo (cod. cons.).

1. Conclusione del contratto

Il presente contratto si conclude con la sua sottoscrizione da parte del Compratore e dell'Impresa venditrice. Viene accompagnato, ove necessario, da distinte o disegni opportunamente controfirmati, a migliore definizione dei prodotti acquistati e costituenti parte integrante del presente contratto.

2. Variazioni

Nel contratto devono essere indicati tutti i singoli elementi che compongono il bene e i servizi forniti. Eventuali richieste di variazione da parte dell'Acquirente dovranno pervenire al Venditore entro 8 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione, e il Venditore, previa verifica di fattibilità, potrà comunicare all'Acquirente entro 8 giorni lavorativi l'accettazione della variazione.

3. Caratteristiche tecniche

L'Acquirente dichiara di avere preso visione delle caratteristiche tecnico-funzionali dei beni oggetto della fornitura ai sensi dell'art.6 del cod. cons. (*Contenuto minimo delle informazioni*).

4. Conformità al campione

Nel caso di vendita su campione, il bene compravenduto deve essere conforme al campione visionato dal Compratore, così come stabilito dall'art.129, comma 2, lettere *b*) del cod. cons., tenendo comunque conto del fatto che, per i prodotti naturali (legno, pelle, cuoio, marmi, ecc.), sono tollerate lievi differenze o distonie di colore rispetto al campione.

5. Misure

Il Venditore deve elaborare una piantina in cui siano riportate le misure dei locali di destinazione, da lui rilevate in precedenza, con la specificazione della collocazione degli impianti. Qualora le misure subissero modificazioni per interventi successivi alla loro rilevazione, esse dovranno essere immediatamente comunicate al Venditore da parte del Consumatore.

Il Venditore è responsabile nel caso in cui abbia mal rilevato le misure o non abbia verificato le misure sottoposte alla sua approvazione, ovvero abbia mal indicato la collocazione degli impianti. Il Compratore è responsabile nel caso in cui abbia dato misure inesatte o non abbia comunicato le variazioni, ovvero le abbia comunicate quando era troppo tardi per intervenire.

6. Montaggio e installazione

Nel servizio di montaggio del bene compravenduto è compreso esclusivamente l'assemblaggio delle sue singole parti; in esso non è, invece, compresa alcuna opera idraulica, elettrica o muraria e, in generale, non sono comprese le opere necessarie a rendere funzionante il bene, le quali sono invece comprese nel servizio di installazione.

L'installazione sarà eseguita a cura del Venditore solo se tale servizio è previsto nel contratto. In questo caso l'Acquirente, prima della consegna del bene, deve consentire al Venditore l'accesso preliminare ai locali di destinazione per verificare la fattibilità delle opere necessarie all'installazione. Entro la data di consegna del bene, l'Acquirente dovrà comunicare e, se possibile, rimuovere eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile l'installazione.

7. Prezzo e sue variazioni

Il prezzo della fornitura oggetto del presente contratto comprende il prezzo dei beni e dei servizi specificati nel contratto medesimo. Il prezzo dovrà essere modificato qualora si verificano variazioni delle aliquote IVA, degli importi delle tasse governative e, comunque, imposte sulla vendita intervenute successivamente alla data di stipula del presente atto, che saranno in ogni caso tempestivamente comunicate all'Acquirente da parte del Venditore. L'eventuale fattura dovrà essere richiesta al momento della sottoscrizione del contratto.

8. Caparra confirmatoria e acconto

Al momento della conclusione del contratto, l'Acquirente dovrà versare al Venditore una caparra confirmatoria non superiore al %¹ del valore della fornitura. Tale caparra è disciplinata dall'art. 1385 c.c. e dalle altre disposizioni di legge attualmente vigenti in materia. Qualora le parti si accordino per il versamento iniziale di una somma superiore, la differenza rispetto al%² dovrà essere conteggiata come acconto.

9. Consegna

La data di consegna del bene compravenduto viene concordata con precisione tra l'Ufficio consegne del Venditore e l'Acquirente. Contestualmente le parti determinano quale di esse debba eseguire la consegna e quale debba sostenere le relative spese. In qualunque momento l'Acquirente potrà ottenere informazioni sullo stato di avanzamento di esecuzione del contratto.

L'Acquirente si impegna a comunicare e, se possibile, rimuovere, eventuali cause ostative o problemi che dovessero rendere difficoltosa o impossibile la consegna del bene, qualora questa debba essere eseguita dal Venditore. Qualora l'Acquirente richieda al Venditore una variazione del termine di consegna, dovrà effettuare la relativa richiesta per iscritto. La nuova data di consegna non modifica i termini di pagamento inizialmente concordati.

10. Penale

In caso di ritardo del Venditore, questi deve all'Acquirente una penale pari al%³ del valore del bene per ogni mese di ritardo, salvo il risarcimento del danno ulteriore. Qualora l'Acquirente rifiuti ingiustificatamente la consegna del bene, egli deve comunque:

- a) effettuare il pagamento secondo le condizioni previste dal contratto, esclusi i costi di trasporto, montaggio e installazione;
- b) sopportare le spese di immagazzinamento e di assicurazione della merce, qualora il ritardo superi i 30 giorni;
- c) dopo un ritardo superiore ai 90 giorni, assumere l'onere della custodia presso terzi.

11. Esclusione di responsabilità

Il Venditore e il Compratore non rispondono del ritardo nella consegna, qualora questo sia dovuto a cause di forza maggiore o caso fortuito.

12. Pagamento

Il pagamento del bene avverrà mediante il versamento dell'importo pattuito, detratte le somme già versate a titolo di caparra confirmatoria o acconto, secondo le condizioni di pagamento riportate nel contratto. In caso di consegna ripartita in più soluzioni non prevista nel contratto, l'Acquirente dovrà, per ognuna di esse, versare l'importo corrispondente al valore della merce consegnata. Nel caso in cui l'acquirente si serva, ai fini del pagamento, dei servizi di una società finanziaria, il rapporto tra l'Acquirente e tale società non è oggetto di disciplina del presente contratto. Ai sensi dell'art. 125 del TU bancario, il Venditore, tuttavia, dovrà informare il compratore nel caso in cui fra il Venditore e la società finanziaria vi sia un accordo che attribuisca al finanziatore l'esclusiva per la concessione di credito ai clienti del Venditore.

¹ La percentuale deve essere oggetto di trattativa individuale. Essa potrebbe indicativamente aggirarsi intorno al 30%.

² V. nota 1. Anche questa percentuale si potrebbe aggirare intorno al 30%.

³ La percentuale, che deve essere oggetto di trattativa individuale, potrebbe indicativamente essere intorno al 5%.

13. Difetti di conformità

All'atto della consegna l'Acquirente deve controllare il bene ricevuto e rilasciare una dichiarazione che attesti che egli non ha riscontrato evidenti anomalie. Qualora l'Acquirente riscontri difetti di conformità al contratto esistenti al momento della consegna deve darne comunicazione al Venditore, entro il termine di 2 mesi dalla scoperta.

Nel caso di non conformità, il pagamento del prezzo può essere sospeso in misura pari al valore degli elementi non conformi al contratto.

14. Garanzia

Al contratto si applicano gli artt. 128-135 del cod. cons. In caso di prodotti muniti di garanzia rilasciata direttamente dal Produttore, il Venditore si impegna a fornire all'acquirente i dati del recapito più vicino della rete di assistenza della società produttrice.

15. Tutela dei dati personali

I dati personali forniti dall'Acquirente sono utilizzati ai fini dell'esecuzione del presente contratto, per tutta la durata dello stesso. L'interessato, secondo quanto previsto dalla normativa sulla tutela dei dati personali, può accedere ai propri dati, chiedendone la correzione, l'integrazione e, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o il blocco.

16. Risoluzione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di..... e risolte secondo il Regolamento dalla stessa adottato.

(OPZIONE A)⁴ Qualora il tentativo di mediazione fallisca, le parti si impegnano a deferire la controversia a un arbitro unico, nominato di comune accordo dalle Parti stesse o, in caso di mancato accordo, dalla Camera arbitrale della Provincia dove risiede il consumatore (secondo il cui Regolamento 4 Il comma 2 di questo articolo può prevedere una clausola arbitrale solo se ciò è oggetto di specifiche trattative a opera delle Parti al fine di superare la vessatorietà della clausola ai sensi degli artt. 1469 *bis* e ss. c.c. Arbitrale si svolgerà il procedimento)⁵. L'arbitrato sarà rituale, di diritto. Sede dell'arbitrato sarà

(OPZIONE B) Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lettera *u*) del cod. cons.

PARTE VENDITRICE

.....

PARTE ACQUIRENTE

.....

CONSENSO ALL'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI

Nome.....

Cognome

Indirizzo

Città CAP.....

Tel. fax

E-mail

accetta

non accetta

il trattamento dei dati personali forniti al Venditore

Firma dell'interessato.....

⁴ La percentuale, che deve essere oggetto di trattativa individuale, potrebbe indicativamente essere intorno al 5%.

⁵ In Italia esistono numerose Camere arbitrali presso le Camere di Commercio. Si consiglia, comunque, l'esame preventivo dei Regolamenti arbitrali delle stesse (i recapiti della Camere arbitrali sono disponibili sul sito www.unioncamere.net → OSSERVATORIO CAMERALE → I Focus di approfondimento → Focus Arbitrato e Conciliazione, allegato 4).

Comunicazione in base al d.lgs. 196/2003 sul trattamento dei dati personali per richieste scritte

Si informa che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento manuale o a mezzo di sistemi informatici, nel pieno rispetto del d.lgs. 196/2003. Tali dati saranno utilizzati per creare una mailing list per veicolare specifiche iniziative del Venditore a favore dell'Acquirente. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si informa che, ai sensi della normativa in oggetto, l'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti illecitamente, di rettificarli e aggiornarli, di opporsi per motivi legittimi al trattamento effettuato al fine di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato e di comunicazione