



Unità Operativa Vigilanza sui Prodotti  
e Lotta alla Contraffazione

Banchina Molini, 8  
30175 Venezia Marghera (Ve)

Tel. 041 786 172 / 82 - fax. 041 786 417  
vigilanza.prodotti@ve.camcom.it  
www.ve.camcom.gov.it

itebae.it



## Credito informato consumatore avvisato

La nuova normativa sul Credito al Consumo  
prevede sempre più trasparenza.

### ESIGI

informazioni chiare e accessibili.

“DECRETO LEGISLATIVO 13 agosto 2010, n. 141”



Camera di Commercio  
Venezia

# 10 consigli per evitare di contrarre un prestito problematico

**1** Richiedete lo stesso prestito a più banche o finanziarie; verificate qual è quello che meglio soddisfa le vostre necessità al minor costo.

**2** Richiedete sempre la documentazione pre-contrattuale, cioè il foglio informativo e soprattutto **la copia compilata del contratto di prestito**, quella che poi firmerete. **Non firmate subito**, portate la documentazione a casa ed esaminatela a fondo.

**3** Fate attenzione a: **il nome della banca o della finanziaria, i dati del consumatore, l'importo del prestito, l'eventuale acconto pagato, numero, importo, periodicità e scadenza delle rate, il TAN e il TAEG, gli oneri di mora esclusi dal TAEG, le modalità di recesso ed estinzione anticipata, le eventuali garanzie, gli eventuali oneri per coperture assicurative esclusi dal TAEG.**

**4** Verificate sempre la differenza tra il TAN (il tasso nominale) ed il TAEG (il costo effettivo, cioè quanto uscirà dalle vostre tasche nel rimborsare il prestito): una eccessiva differenza tra TAN e TAEG deve mettere in allarme e indurvi ad approfondire le verifiche.

**5** La polizza assicurativa è obbligatoria per legge solo nel caso di finanziamento tramite cessione del

quinto dello stipendio o pensione. In tutti gli altri casi la polizza non è obbligatoria, anche se cercheranno comunque di vendervela.

**6** Nel prestito finalizzato all'acquisto di un bene, prima della conclusione del contratto deve essere consegnato **il modulo "Ebic"** (informazioni europee di base relative al credito ai consumatori) che riporta le condizioni dello specifico contratto di credito. Devono poi esservi indicati il **diritto di recesso**, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, **il diritto al rimborso anticipato** e l'eventuale **indennizzo previsto**.

**7** Diffidate sempre di chi vi mette fretta e vuole indurvi a firmare il contratto seduta stante.

**8** Se si hanno già altri prestiti o mutui in corso di rimborso, occorre valutare se la rata del nuovo prestito sommata alle altre **è sostenibile o meno**, per evitare di cadere in una situazione di eccessivo indebitamento e di impossibilità a pagare le rate.

**9** Ricordate sempre che **non si contrae mai un prestito per pagare le rate di altri prestiti**, così si cade nell'eccessivo indebitamento (in questi casi è meglio rivolgersi a personale esperto o a un'associazione a difesa dei consumatori per chiedere ai creditori una ristrutturazione del debito complessivo).

**10** Infine, riflettete bene: **il prestito è effettivamente necessario? Avete capacità di rimborsarlo, nell'immediato e nel tempo?**

