



*Cerca l'accordo ogni volta che puoi  
Scoraggia la lite  
Sostieni le tue ragioni...concilia!*

**MEDIARE CONVIENE!**



*Sei certo di spendere i tuoi soldi in prodotti sicuri e legali?*

*Cosa rischi se compri un prodotto contraffatto?*

*La bilancia del negoziante non ti convince?*

*L'etichetta del vino dice la verità?*

*Cos'è il marchio CE ?*

*Sai cos'è l'UNO contro UNO?*



[www.cb.camcom.gov.it](http://www.cb.camcom.gov.it)

[www.camcomisernia.net](http://www.camcomisernia.net)

**CAMERA DI COMMERCIO CAMPOBASSO**  
**AREA REGOLAZIONE DEL MERCATO**  
Piazza della Vittoria, 1  
86100 Campobasso  
Tel. 0874.4711  
Fax 0874.90034  
area.mercato@cb.camcom.it  
PEC: cciaa@cb.legalmail.camcom.it

**CAMERA DI COMMERCIO ISERNIA**  
**AREA REGOLAZIONE DEL MERCATO**  
Corso Risorgimento, 302  
86170 Isernia  
Tel. 0865.4551  
FAX 0865.235024  
camera.commercio@is.camcom.it  
PEC: cciaa@is.legalmail.camcom.it

**ACQUISTA SICURO!**

**CONOSCI I TUOI DIRITTI**

**SOSTIENI LE TUE RAGIONI**

**AFFIDATI A CHI LAVORA**

**PER TUTELARTI**



## **MEDIARE CONVIENE!**

**Perché la mediazione è:**

**Semplice**      **Conveniente**      **Riservata**  
**Veloce**                      **Online**

È per tutti: giovani, lavoratori, pensionati, casalinghe, famiglie, imprenditori.

Con l'**Organismo di Mediazione** camerale hai la sicurezza di essere seguito con serietà, perché l'obiettivo è risolvere la controversia, senza intraprendere un percorso giudiziario.

Il **mediatore** non è un giudice e nessuna decisione viene imposta: le parti coinvolte possono dunque conciliare e concludere la mediazione firmando un contratto.

Le Camere di Commercio, con il servizio di conciliazione, hanno risolto numerose controversie in materia di :

- Turismo      • Industria edile e manifatturiera      • Commercio
- Subforniture      • Telecomunicazioni      • Artigianato
- Diritto societario

### **NOVITA': PROVA LA SESSIONE PRELIMINARE INFORMATIVA**

Le parti possono partecipare ad un incontro preliminare informativo per verificare se esiste la possibilità di proseguire con il tentativo di conciliazione. L'incontro preliminare è del tutto **gratuito**.

***E allora... vai dritto alla soluzione e scegli LA  
MEDIAZIONE !***

## **ACQUISTA SICURO!**

**Se compri un prodotto contraffatto non pensare di risparmiare perché DANNEGGI:**

- **la tua salute**      • **il bilancio pubblico**      • **le imprese**

### **IMPRENDITORE**

- Verifica che i prodotti siano etichettati correttamente
- Garantisci al cliente assistenza sui prodotti
- Rispetta i criteri di concorrenza
- Ricorri agli organismi di controllo vitivinicoli
- Metti al sicuro la tua idea, registra un marchio/brevetto
- Garantisci la trasparenza delle manifestazioni a premio
- Consulta i contratti tipo nei rapporti commerciali
- Esponi le etichette energetiche e le schede prodotto
- Garantisci l'UNO contro UNO: ritira il vecchio elettrodomestico quando vendi il nuovo

### **CONSUMATORE**

- Controlla l'etichetta e il marchio CE
- Informati sui termini di garanzia post-vendita
- Affidati alla metrologia che garantisce la fede pubblica
- Confida nella verifica dell'etichettatura dei vini
- Diffida dall'acquisto di prodotti contraffatti
- Informati per una corretta partecipazione
- Proteggiti dalle clausole inique
- Verifica che sull'etichetta energetica siano indicati i consumi
- Chiedi il ritiro gratis del vecchio elettrodomestico quando acquisti il nuovo

***La tutela del mercato conviene a TUTTI!***