

### 13. Qual è l'obiettivo dei controlli?

Assicurare, sul mercato, la presenza di prodotti sicuri e rispondenti alle direttive e alle norme di settore a garanzia dei consumatori e della leale concorrenza tra imprese.

### 14. Dove vengono effettuati i controlli?

Presso i rivenditori - grossisti, dettaglianti e grande distribuzione - verificando che i prodotti posti in vendita presentino tutte le caratteristiche costruttive, sia tecniche che di conformità (marcatatura CE, marchio di fabbrica o marchio commerciale, dati di targa e istruzioni per un loro corretto utilizzo redatti in lingua italiana). Presso i produttori o importatori, con la verifica e l'acquisizione della dichiarazione di conformità e della documentazione tecnica.

### 15. Cosa avviene se un prodotto posto in vendita è "sospetto" di non conformità?

Si procede al prelievo di alcuni esemplari che vengono sottoposti ad esami di laboratorio a cura di un organismo notificato, che ne accerta o meno la conformità. Se il prodotto risulta non conforme viene effettuato il sequestro cautelativo.

### 16. Quali sono le sanzioni per chi immette sul mercato materiale non conforme ai principi di sicurezza?

Sono previste sanzioni pecuniarie a carico dei soggetti coinvolti nella immissione del prodotto nel mercato, dal fabbricante al distributore al mandatario, al grossista ed al dettagliante e persino all'installatore, se il prodotto può essere utilizzato solo a seguito di una installazione sul posto dove dovrà funzionare.

Inoltre il Ministero dello Sviluppo Economico, con proprio decreto, dispone il divieto di commercializzazione del prodotto e ordina al produttore o importatore il ritiro dal mercato a proprie spese.

In particolari casi il Ministero dello Sviluppo Economico può consentire la regolarizzazione del prodotto entro un termine stabilito.

Competente ad irrogare la sanzione amministrativa è la Camera di Commercio del luogo dove è stata commessa la violazione.

**Camera di Commercio di Catanzaro**  
Area di regolazione del mercato  
Ufficio Ispezioni  
Via Menniti Ippolito, 16 - 88100 Catanzaro  
Centralino 0961.888111 - Telefax 0961.721236



Camera di Commercio  
Catanzaro

## Sicurezza e conformità dei prodotti

## Obiettivi della Camera di Commercio di CATANZARO

Il principio ispiratore della normativa è la sicurezza dell'utilizzatore diretto del prodotto e dei terzi che, dall'utilizzo di un prodotto non conforme, possono subire situazioni di svantaggio economico anche a causa di concorrenza sleale.

L'Attività ispettiva della Camera di Commercio di Catanzaro ha, pertanto, le seguenti finalità:

- promuovere la sensibilizzazione alla sicurezza;
- porsi come punto informativo per operatori economici e cittadini della provincia;
- svolgere un'attività di prevenzione delle innumerevoli irregolarità presenti sul territorio dovute a importazione selvaggia, diffusa contraffazione, standard di sicurezza non rispettati;
- assicurare trasparenza e correttezza tra i concorrenti del mercato;
- informare e orientare il consumatore finale;
- supportare e promuovere collaborazioni con altri organismi ed enti associativi per aumentare il livello generale di informazione sul settore.

Il raggiungimento di tali obiettivi, viene realizzato anche attraverso una campagna di informazione, mediante la quale l'ipotetico utilizzatore di un qualsiasi prodotto, può avere contezza dell'affidabilità dello stesso in ordine ai requisiti minimi richiesti per l'immissione nel mercato comunitario. Si pensa, pertanto, di fornire all'utilizzatore le conoscenze minime di taluni requisiti e marcature voluti dalla normativa applicabile.

### 1. Che cos'è la marcatura CE?

È la dichiarazione del costruttore che un prodotto è conforme ai requisiti di sicurezza e alle procedure di valutazione di conformità contenute nelle Direttive Comunitarie. La marcatura consente la libera circolazione in tutto il territorio della Comunità. Per le autorità competenti, ha essenzialmente uno scopo amministrativo di controllo sui prodotti quando sono già sul mercato.

### 2. Chi è responsabile dell'apposizione della marcatura CE?

Il fabbricante o il suo mandatario stabilito nella Comunità Europea.

### 3. Dove va apposta la marcatura CE?

Sul prodotto. Se ciò non è possibile, sull'imballaggio, sulle avvertenze d'uso o sul certificato di garanzia. Essa deve essere visibile, facilmente leggibile e indelebile.

### 4. Qual è la differenza tra marcatura CE e marchio di qualità?

La marcatura CE dà evidenza alla dichiarazione del costruttore che un prodotto soddisfa tutti i requisiti legislativi applicabili allo stesso. Il marchio di qualità, invece, garantisce che il prodotto è stato verificato da un Organismo di certificazione e considerato conforme a tutti i requisiti richiesti dalle norme di sicurezza.

### 5. Oltre alla marcatura CE cosa deve fare il fabbricante o mandatario prima di immettere il prodotto sul mercato?

Redigere la dichiarazione di conformità.  
Predisporre il fascicolo tecnico.

### 6. Cosa deve fare l'importatore?

Deve acquistare e commercializzare solo prodotti con marcatura CE rivolgendosi a fabbricanti seri e affidabili. Deve inoltre ricordare che, per legge, se all'interno della Comunità non è presente il suo mandatario, l'importatore sotto la propria responsabilità, deve compilare la dichiarazione di conformità, raccogliere la documentazione tecnica e tenerla a disposizione delle Autorità di controllo.

### 7. Cosa deve comprendere la documentazione tecnica?

- Una descrizione generale del prodotto;
- disegni di progettazione e fabbricazione, schemi di componenti e simili;

- un elenco delle norme usate o una descrizione delle soluzioni applicate per soddisfare gli aspetti di sicurezza qualora non siano state applicate le norme;
- i risultati dei calcoli di progetto, dei controlli svolti, ecc.;
- i rapporti sulle prove effettuate.

### 8. Cos'è la dichiarazione CE di conformità?

È il necessario presupposto per l'apposizione della marcatura CE sul prodotto, e deve essere redatta dal costruttore o dall'importatore in una lingua ufficiale della Comunità Europea.

### 9. Quali elementi deve comprendere?

- Identificazione del prodotto;
- nome commerciale, modello, codice ecc.;
- descrizione del materiale;
- riferimento alle norme armonizzate;
- identificazione del firmatario (nome e funzione della persona incaricata di firmare per conto del costruttore o suo rappresentante autorizzato);
- le ultime due cifre dell'anno in cui è stata apposta la marcatura CE;
- luogo e data.

### 10. Il rivenditore (grossista e dettagliante) cosa deve verificare al momento dell'acquisto, prima della commercializzazione?

- La presenza della marcatura CE;
- La presenza delle caratteristiche essenziali indispensabili per un corretto utilizzo;
- La presenza sul prodotto e sull'imballaggio del marchio di fabbrica o del marchio commerciale;
- La presenza del foglio di istruzioni e avvertenze d'uso redatte in lingua italiana.

### 11. Il consumatore cosa deve verificare al momento dell'acquisto?

Oltre a verificare la presenza delle indicazioni sopra riportate, deve rivolgersi a rivenditori di fiducia, non lasciarsi ingannare da prodotti a basso costo e preferire articoli che, oltre alla marcatura CE, riportino uno o più marchi di qualità rilasciati da un ente di certificazione.

### 12. Chi svolge i controlli sul mercato?

La vigilanza è di competenza del Ministero dello Sviluppo Economico che, ai fini dell'effettuazione dei controlli sul mercato, si avvale delle Camere di Commercio e di altri organi istituzionali.