

Contratto-tipo relativo alla vendita di aggiornamenti di opere enciclopediche consegnate in omaggio

Col presente contratto, redatto in duplice esemplare, di cui ciascuna delle Parti dichiara di trattenere una copia, le Parti intendono disciplinare la compravendita di opere editoriali (volumi di aggiornamento) in correlazione alla consegna in omaggio, a titolo completamente gratuito, delle opere editoriali di base che possono essere aggiornate¹.

Il sottoscritto....., residente a....., via, n., tel., e-mail, che dichiara di sottoscrivere il presente contratto in qualità di privato consumatore, su modulo predisposto dalla Ditta venditrice, conferisce alla Ditta....., con sede a, via....., n., tel., e-mail....., l'ordine di fornitura delle seguenti opere editoriali:

A - Opere in omaggio:

1 -..... - N. volumi - Edizioni.....

2 -..... - N. volumi - Edizioni.....

B - La consegna delle predette opere in omaggio (consegna gratuita) è indissolubilmente legata all'acquisto di ALMENO UNO degli AGGIORNAMENTI di seguito descritti, A SCELTA DEL COMPRATORE, restando inteso che in caso di mancata indicazione della/e collana/e da aggiornare, si intenderà scelta la prima in caso di aggiornamento di una sola collana:

1 - N. (numero totale) volumi di aggiornamento..... - N. volumi l'anno

2 - N. (numero totale) volumi di aggiornamento - N..... volumi l'anno

Ciascun volume di aggiornamento sarà di regola composto approssimativamente di n..... pagine e sarà rilegato in modo simile a quello delle opere di base da aggiornare.

Il sottoscritto Compratore intende aderire a UNO SOLO dei programmi di aggiornamento sopra indicati, del costo complessivo, comprensivo di IVA e delle spese di spedizione, di €.....,

A tal fine il sottoscritto Compratore versa e/o si impegna a versare alla Ditta..... le seguenti somme:

€,..... contestualmente alla firma del presente contratto, a titolo di prenotazione e primo acconto prezzo;

€, in n..... (.....) uguali rate mensili d € ciascuna, di cui la prima subito e le restanti..... a partire daldopo la consegna delle opere in omaggio.

Diritto di recesso

Il Compratore ha facoltà di esercitare, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, il diritto di recesso entro e non oltre 14 giorni lavorativi dalla data di sottoscrizione del presente contratto [dalla ricezione della comunicazione di accettazione della presente proposta di contratto], mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, oppure, entro lo stesso termine, con comunicazione inviata mediante telegramma, posta elettronica (e-mail.....), telex o telefax (.....), purché confermata a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive o posta

¹ Si ritiene adeguata alle esigenze di tutela dei consumatori e alle esigenze commerciali degli editori anche la formulazione del testo contrattuale come fattispecie a formazione progressiva anziché a conclusione istantanea e si sono indicate, nel testo, fra parentesi quadre le modifiche da apportare in tale eventualità e in carattere corsivo le parti da sostituire. Si desidera precisare, inoltre, che tale contratto-tipo si propone di regolamentare la sola tipologia dei rapporti caratterizzati da promozioni commerciali che prevedano la consegna di opere in omaggio al consumatore, in tal modo maggiormente invogliato all'acquisto. Tale contratto-tipo non esaurisce, ovviamente, tutte le ipotesi di compravendita di opere enciclopediche, che ben possono essere vendute, anche con previsione di aggiornamenti successivi facoltativi e con pagamento rateale, secondo schemi contrattuali assai più semplici e già radicati nell'uso comune.

elettronica certificata, da inviarsi alla Ditta , via , n.... , CAP..... , città..... , p.e.c..... .

In tale eventualità, il Compratore sarà tenuto a restituire a propria cura e spese, in buono stato di conservazione, i prodotti eventualmente già ricevuti e avrà diritto di ricevere in restituzione, senza alcun addebito, entro 30 giorni dal corretto esercizio del diritto di recesso, ogni somma eventualmente già versata a qualunque titolo.

Entro lo stesso termine di 14 giorni la Ditta..... avrà facoltà, a sua volta, di comunicare il proprio recesso dal contratto, con obbligo di restituire, senza alcuna penalità, ogni somma eventualmente già ricevuta a qualunque titolo.

In tal caso il contratto si intenderà come mai concluso.

La fornitura e consegna delle opere avrà luogo alle seguenti, ulteriori CONDIZIONI:

1. Fornitura e consegna

La fornitura e consegna delle opere in omaggio (punto A) è inscindibilmente legata all'adesione a uno o più programmi di abbonamento agli aggiornamenti (punto B).

Nessun accordo verbale sarà ritenuto valido se non riportato nel presente contratto.

2. Diritti dell'Acquirente

In qualsiasi momento l'Acquirente avrà facoltà di sostituire la collana di aggiornamento prescelta con altra indicata al punto B tramite comunicazione scritta. Come già precisato al punto B, qualora non siano indicate le collane da aggiornare, si intenderanno scelte: la prima del punto B per l'aggiornamento di una collana o le prime due per l'aggiornamento di due collane.

3. Recesso e termini di consegna

Salvo l'esercizio del diritto di recesso, la Ditta , in qualità di Fornitore, si obbliga a eseguire la consegna delle opere in omaggio entro i 30 giorni² successivi alla data del presente contratto.

I volumi di aggiornamento verranno inviati, purché l'Acquirente sia in pari con i pagamenti, con inizio da..... [indicare la data].

4. Eventuale indisponibilità delle opere in omaggio

In caso di indisponibilità delle opere, la cui consegna è prevista in omaggio, la Ditta..... ne darà comunicazione all'Acquirente entro gli stessi termini previsti per la consegna e l'intero contratto si considererà risolto per responsabilità del Fornitore, il quale sarà tenuto alla restituzione di tutte le somme fino ad allora ricevute dall'Acquirente e alla corresponsione, a titolo di penale, di un'ulteriore somma pari all'importo ricevuto a titolo di prenotazione, escluso ogni ulteriore risarcimento.

5. Eventuale indisponibilità delle opere di aggiornamento

In caso di indisponibilità delle opere di aggiornamento, la Dittane darà ugualmente comunicazione all'Acquirente entro gli stessi termini previsti per la consegna. In tal caso l'Acquirente potrà a sua scelta:

a) restituire entro 60 giorni tutte le opere fino a quel momento ricevute (in buono stato, salvo il normale deperimento d'uso) a propria cura e a spese del Fornitore, il quale sarà tenuto a restituire all'Acquirente entro i successivi 30 giorni tutte le somme fino ad allora riscosse oltre a una congrua penale del.....% (..... in lettere.....) escluso ogni ulteriore risarcimento; *oppure*

b) comunicare di voler trattenere le opere sino ad allora ricevute senza alcun obbligo ulteriore per entrambe le Parti. In caso di mancata comunicazione, si intenderà che l'Acquirente voglia trattenere le opere ricevute. In tal caso le somme sino ad allora pagate rimarranno acquisite al Venditore.

² Il termine è consigliato e meramente indicativo

6. Mancato ritiro e sospensione delle consegne

In caso di mancato ritiro, da parte dell'Acquirente, delle opere regolarmente speditegli dalla Ditta....., questa potrà sospendere l'invio dei volumi successivi, dandone comunicazione scritta all'Acquirente. Tali volumi resteranno comunque a disposizione di quest'ultimo, al quale verranno inviati prontamente a sua semplice richiesta.

7. Disdetta e penali

Salvo quanto previsto ai punti che precedono, le volontà manifestate con il presente contratto dovranno considerarsi irrevocabili. L'eventuale disdetta di una Parte sarà valida solo se accettata dall'altra Parte e comporterà, a carico della Parte che avrà comunicato la disdetta, il pagamento di una penale, già ritenuta congrua, pari al% (..... in lettere.....) dell'importo complessivo previsto quale intero corrispettivo delle opere acquistate. In tal caso resteranno fermi gli effetti delle consegne e dei pagamenti in precedenza effettuati.

La penale qui indicata è comprensiva di ogni e qualsiasi risarcimento; pertanto, in caso di accordo sulla disdetta, nessuna delle Parti potrà reclamare ulteriori danni oltre alla penale.

8. Variazioni di domicilio

Ciascuna delle Parti si impegna a comunicare all'altra ogni variazione di domicilio o di sede.

9. Garanzia

Al presente contratto si applica la garanzia legale prevista dagli artt. 128 e ss. del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206. In caso di difetto di conformità, così come definito dalla legge, la Ditta..... garantisce al Compratore la sostituzione del volume o dei volumi nei quali è stato riscontrato il difetto, salvo il caso in cui tale sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa (ad es. perché il volume o i volumi da sostituire non sono più disponibili o non lo sono entro 90 giorni), ovvero la proporzionale riduzione del prezzo, salva la risolvibilità del contratto secondo le norme di legge.

Ogni eventuale difetto di conformità e ogni altro vizio devono essere denunciati alla Ditta....., nei termini previsti dall'art. 132 del d.lgs. 206/2005 e comunque entro 2 mesi dalla scoperta, con comunicazione da inviare alla sede della Ditta, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o tramite posta elettronica certificata. Con le stesse modalità il Compratore potrà inviare reclami in qualsiasi momento. Non potranno essere ritenuti vizi o difetti gli orientamenti e giudizi espressi nelle opere.

10. Risoluzione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto saranno devolute a un tentativo di conciliazione presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio die risolte secondo il Regolamento di conciliazione da questa adottato.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, comma 2, lett. u) del d.lgs. 206/2005.

11. Tutela della riservatezza

L'Editore..... tutela la riservatezza dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196³.

I dati personali anagrafici e fiscali del Cliente, acquisiti direttamente e/o tramite terzi dall'Editore, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento per consentire un'efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio

³ Prescrizioni del Garante della privacy – art. 154, comma 1) del d.lgs. 196/2003 – Semplificazioni di taluni adempimenti in ambito pubblico e privato rispetto a trattamenti per finalità amministrative e contabili, del 19 giugno 2008, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 1° luglio 2008, n. 152. Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali Guida pratica di misure di semplificazione per le piccole e medie imprese del 24 maggio 2007, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 21 giugno 2007, n. 142. Di seguito si possono inserire tutti i trattamenti e i soggetti che si ritengono opportuni: ad esempio: «Previo suo consenso, tutti i dati conferiti potranno essere trattati dalle medesime titolari anche per effettuare statistiche di analisi, per l'invio di altre offerte e proposte commerciali e indagini di mercato. Essi potranno altresì essere comunicati ad altre aziende operanti nei settori editoriale, largo consumo e distribuzione, finanziario, assicurativo, automobilistico, dei servizi e a organizzazioni umanitarie e benefiche le quali potranno adoperarli per le medesime finalità sopra illustrate».

il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, d.lgs. 196/2003)⁴.

Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali è l'Editore, al quale il Cliente potrà indirizzare (*indicare modalità*) presso la sedeogni richiesta.

L'Editore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmessi dal Cliente e di non rivelarli a persone non autorizzate, né a usarli per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'Autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

L'interessato, in relazione all'attività di predetto trattamento, potrà esercitare tutti i diritti di cui all'art. 7 d.lgs. 196/2003, tra i quali: il diritto di accesso, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati, contattando direttamente l'Editore.

In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati.

La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta (anche elettronica) dell'Editore (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita all'Impresa responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

Luogo e data.....

Firma dell'Aderente.....

Approvazione specifica delle clausole:

Il compratore dichiara di avere ricevuto copia conforme all'originale del presente contratto di vendita, di aver preso visione della data di sottoscrizione e delle seguenti clausole che approva specificatamente ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 ss. Cod. civ.: n. 1 (Omaggio inscindibilmente legato all'acquisto degli aggiornamenti), n. 3 (Recesso e termini di consegna), n. 4 (Eventuale indisponibilità delle opere in omaggio), n. 5 (Eventuale indisponibilità delle opere di aggiornamento), n. 6 (Mancato ritiro e sospensione delle consegne), n. 7 (Disdetta e penali), n. 8 (Tutela della riservatezza).

Firma dell'Aderente.....

⁴ «Salvo che non sia stato nominato dall'Impresa un responsabile nella persona del sig..... ».