

Tutela dei consumatori in rete: il conciliatore online

14 December 2017

Il commercio online cresce rapidamente. A livello europeo aumentano le misure per abolire le barriere esistenti tra i vari Paesi membri e per tutelare i consumatori. Il Centro Tutela Consumatori Utenti Alto Adige e la Camera di commercio di Bolzano hanno predisposto per i consumatori, le consumatrici e le imprese dell'Alto Adige la piattaforma gratuita www.conciliareonline.it che permette di risolvere online i contenziosi legati agli acquisti in rete.

La collaborazione tra CTCU e Camera di commercio ha portato a ottimi risultati. Inoltre la Camera di commercio è anche riconosciuta come organismo ADR-Consumer al quale i consumatori possono rivolgersi per le controversie che non riguardano l'e-commerce.

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla Camera di commercio di Bolzano, persona di riferimento Ivo Morelato, tel. 0471 945 629, e-mail: morelato@camcom.bz.it.

In allegato il Comunicato stampa.

Fonte: Camera di commercio di Bolzano