

Camera di Commercio, attivo il servizio di conciliazione obbligatoria in materia di energia

elettrica e gas

27 November 2017

Fare un tentativo di conciliazione prima di rivolgersi al giudice Ã diventata una tappa necessariaÃ in caso di controversie con gli operatori di energia elettrica e gas. Per agevolare imprese e consumatori, la Camera di commercio di Lucca ha recentemente aderito alla convenzione tra lâ€™TMAutoritÃ per lâ€™TMenergia e il gas e lâ€™TMUnione italiana delle camere di commercio ed Ã, quindi, in grado di offrire il servizio di conciliazione obbligatoria anche per questa materia.Ã

Caratteristiche di questo particolare tipo di procedura sono: lâ€™TMefficacia esecutiva degli accordi conclusi (che, cioÃ, possono essere fatti valere dalle parti dinanzi al giudice in caso di mancato rispetto dell'accordo stesso); lâ€™TMintervento di un conciliatore specializzato nella materia che aiuta gestori e utenti a trovare un accordo; la possibilitÃ di partecipare agli incontri per il tentativo di conciliazione senza lâ€™TMassistenza di un avvocato.

Si tratta di un settore, quello dellâ€™TMenergia elettrica e il gas, che dÃ luogo a un importante contenzioso, se si considera che dallâ€™TMistituzione della conciliazione obbligatoria in poi (avvenuta con delibera dellâ€™TMAutoritÃ a partire dallâ€™TMinizio dellâ€™TManno) sono giÃ state gestite piÃ di 5mila procedure di conciliazione, con un percentuale di accordi pari al 66%. Grazie alla Camera di commercio di Lucca, Ã quindi ora possibile per le aziende ed i consumatori della nostra provincia accedere comodamente al servizio presso le sedi di Lucca e di Viareggio.

Fonte:Ã www.lagazzettadilucca.it